

# Responsabilidade do governo municipal

## Ferramentas

### Finalidade:

Esta ferramenta descreve vários meios para ajudar os cidadãos rurais a exigir que as autoridades municipais prestem contas. É redigida para os agentes de mudança nos locais rurais. Ela eleva as expectativas da comunidade a respeito da qualidade do fornecimento de serviços, e descreve um conjunto de passos para efetuar melhoramentos. Ela destaca o papel importante que as comunidades podem desempenhar para melhorar sua própria situação.

### Atividades:

Esta ferramenta anima as comunidades locais. Amplia o âmbito do que se pode esperar das autoridades municipais. Projetamos esta ferramenta baseada na experiência de descentralização da silvicultura em Malauí. Nosso objetivo é melhorar o uso do poder delegado onde não houve ponderação adequada dos papéis ou das capacidades a nível local. A mobilização das comunidades rurais pode desafiar as autoridades municipais recém-instaladas a proporcionar serviços melhores. Dois ingredientes-chave desse processo de mobilização são:

- 1 Um conjunto de expectativas sobre o que a administração florestal local deve envolver
- 2 Uma série de passos baseados em demanda para realizá-la

### Expectativa 1 - Maior envolvimento na administração local.

As comunidades não precisam ser os receptores passivos do pensamento centralizado. Ela pode desempenhar um papel como clientes ativos de serviços melhorados. Utilize as reuniões de comunidade, a avaliação participativa de recursos e o estabelecimento de estruturas confiáveis no nível de aldeia para promover a conscientização.

### Lembre-se

- ★ As novas expectativas da comunidade podem por si só acionar a modificação, mas, freqüentemente é necessário que uma ONG dê o arranque inicial ao processo.
- ★ As expectativas altas podem conduzir a conflitos se não forem controladas cuidadosamente. De modo geral, é melhor começar com cautela. Faça pressão por meio dos canais competentes e por meios pacíficos sempre que possível.
- ★ Pode ser difícil obter informações sobre funções e finanças. Pode ser útil identificar um aliado dentro do governo.



**Expectativa 2** - Liderança forte.

Os indivíduos-chave não devem deixar de cumprir suas obrigações para melhorar a vida da comunidade. Exija que sejam atribuídas aos líderes as funções e as responsabilidades que foram combinadas.

Exija padrões de desempenho, acesso a relatórios e oportunidades freqüentes para expressar as preocupações da comunidade.

**Expectativa 3** – Estratégias claras para o uso de recursos.

Não aceite planos inacessíveis ou confusos. Exija transparência e ligações claras entre as preocupações da comunidade e o fornecimento de serviços. Certifique-se de que as comunidades tenham acesso e possam fazer contribuições às estratégias locais, aos planos de implementação e aos processos de monitoramento.

**Expectativa 4** – Recursos técnicos e financeiros adequados.

A promessas políticas devem ter algum valor, então tire proveito delas. Faça pressão para obter informações financeiras locais publicadas e baseadas nas políticas declaradas. Empenhe-se para reorientar os órgãos governamentais para a realização dos serviços ao invés de sanções.

**Expectativa 5** – Fornecimento de serviços de alta qualidade.

As palavras devem ter algum valor na prática. Estabeleça um processo regular para conferir o cumprimento em relação às funções e recursos declarados.

★ Diversas pessoas terão idéias diferentes sobre o que as comunidades podem esperar. Prepare-se para um longo trabalho – a maioria das mudanças não aparecem da noite para o dia.

**Informações adicionais**

A ferramenta completa e outras ferramentas e recursos podem ser encontradas no site:

[www.policy-powertools.org](http://www.policy-powertools.org)

*Contacto:*

Robert Kafakoma  
rkafakoma@tsp.malawi.net  
ou Margaret Roka  
ou Patrick Chimutu  
tsp@malawi.net

Network for Learning  
and Innovation



Training Support  
Programme for  
Community Based  
Natural Resources  
Management in  
Malawi