

# De meilleures affaires : grâce à des ateliers sur la chaîne d'approvisionnement

## L'outil

### Objet :

Les ateliers sur la chaîne d'approvisionnement sont un moyen efficace d'améliorer les stratégies de subsistance des producteurs et négociants de petite envergure. En ce qui concerne les petits producteurs, un atelier sur la chaîne d'approvisionnement est une occasion de mettre en commun et d'améliorer leurs connaissances du marché et des politiques commerciales, un moyen d'exprimer leurs préoccupations et leurs attentes et une rare opportunité de contribuer aux politiques gouvernementales et à leur mise en œuvre.

Cette expérience concerne le Vietnam, où les représentants de différents groupes d'acteurs du marché dans les hauts plateaux se sont réunis pour s'entretenir de la manière d'améliorer les performances des produits sur le marché.

### Travaux :

#### 1 Planification

##### 1.1 Caractériser les chaînes d'approvisionnement

Il faut des informations élémentaires sur les structures du marché (zones de production, production annuelle, volume négocié, valeurs économiques, nombre de personnes impliquées dans la production, le négoce et la transformation), ainsi que des informations sur ce que les autorités ont fait à tous les niveaux pour soutenir la commercialisation du produit.

Les intervenants directs du marché sont des membres de la chaîne d'approvisionnement par l'intermédiaire desquels le produit se déplace. Ils comprennent les producteurs, les intermédiaires, les négociants, les transporteurs, les transformateurs, les exportateurs, les grossistes et les détaillants. Les intervenants indirects sont ceux qui ont une influence sur la commercialisation du produit. Il peut s'agir des décideurs politiques, des dirigeants, des responsables de la mise en œuvre des politiques, des banques, des programmes de développement, des ONG ou autres.

### A ne pas perdre de vue

★ Certains agents gouvernementaux au pouvoir ou certains individus peuvent s'opposer à l'événement et tenter de le saboter.

★ Un soutien de la part des autorités locales peut s'avérer très important pour encourager la participation des invités.





*Schéma simplifié de la chaîne d'approvisionnement et ses intervenants directs*

L'analyse de la chaîne d'approvisionnement est une méthodologie utile pour obtenir ces informations élémentaires.

- 1.2 Liste des participants potentiels : dresser la liste des représentants de chaque groupe d'intervenants, sur la base des résultats de l'étude de marché.
- 1.3 Contacter les participants potentiels pour découvrir s'ils souhaitent ou non participer à l'atelier.
- 1.4 Dresser la liste définitive des invités : mettre l'accent sur la qualité représentative et le nombre de participants ; 30 à 50 personnes est un nombre propice au bon déroulement des opérations.
- 1.5 Préparatifs logistiques : on retrouve ici les principes élémentaires classiques d'organisation d'ateliers.

## 2 Déroulement de l'atelier

Les animateurs devraient être experts et neutres en matière de gestion des conflits et de recherche de consensus. Enthousiasme, patience et sensibilité aux questions de genre et culturelles sont aussi de précieuses qualités.

L'atelier doit comprendre une séance plénière et des travaux de groupe. Toutes les questions durant les discussions de groupe devraient déboucher sur les résultats escomptés, à savoir une plus grande sensibilisation aux politiques et aux informations de marché, l'identification des obstacles et des recommandations pour les résoudre – par exemple des mesures pratiques pour mettre en place les recommandations proposées.

## 3 Travaux de suivi

L'organisateur devrait donner suite à l'atelier avec deux types de rapports : un compte rendu et une synthèse des résultats reprenant en détail les tâches et responsabilités convenues. Ces documents devraient être envoyés aux participants et aux institutions dans les deux semaines qui suivront l'atelier.

## 4 Evaluation de l'impact de l'atelier

Une évaluation six à douze mois après l'atelier peut restituer l'expérience et forcer les services gouvernementaux à tenir les promesses qu'ils ont faites.

## Pour en savoir plus

Découvrez l'outil détaillé et d'autres ressources et outils associés en visitant

[www.policy-powertools.org](http://www.policy-powertools.org)

Contactez

le Dr. Le Thi Phi

au Centre de recherche NTFP :

L.T.Phi@hn.vnn.vn

