

Analyse du pouvoir des parties prenantes

L'outil

Objet :

Les parties prenantes sont les personnes qui entrent en ligne de compte dans un système. Cet outil permet de comprendre comment les gens influent sur les politiques et les institutions et en quoi celles-ci affectent les gens. C'est un outil particulièrement utile pour identifier les gagnants et les perdants et pour mettre en lumière les défis qu'il convient de relever pour modifier les comportements, renforcer les capacités et s'attaquer aux inégalités.

Travaux :

Formuler un objectif, des procédures d'analyse et une appréciation initiale du système. Tenir compte du niveau institutionnel et de l'objectif, créer des conditions propices à un dialogue multipartite de qualité et développer une appréciation initiale du système.

Identifier les principales parties prenantes par le biais d'informateurs clés, de registres écrits, par auto-sélection des parties prenantes avec identification et validation par les autres. Prendre particulièrement soin d'inclure ceux qui ne parviennent généralement pas à se faire entendre et s'assurer de la validité de la représentation.

Explorer les intérêts, caractéristiques et circonstances des parties prenantes afin de mieux comprendre leurs objectifs, leurs ressources et leurs influences. Diverses techniques, qu'il s'agisse de sessions de réflexion ou de la collecte de données secondaires, peuvent contribuer à se faire une meilleure idée de ces éléments et à les partager.

Identifier les modèles et les contextes d'interaction entre parties prenantes pour explorer les facteurs qui entrent en jeu dans les conflits et la coopération, et ainsi permettre l'identification d'un terrain d'entente, des conflits dominants et des compromis possibles.

A ne pas perdre de vue

★ *L'analyse du pouvoir des parties prenantes s'avère particulièrement utile pour aider à la prise de décision dans des situations où les diverses parties prenantes ont des intérêts conflictuels, où les ressources sont limitées et les besoins des parties prenantes doivent être délicatement équilibrés.*

★ *L'analyse du pouvoir des parties prenantes peut servir à habiliter progressivement des groupes importants mais marginalisés et à améliorer les politiques et les institutions. Toutefois les techniques peuvent aussi être exploitées à des fins plus cyniques pour*



Evaluer le pouvoir des parties prenantes et leur potentiel de contrôle sur les décisions ayant une incidence sur les politiques et les institutions qui comptent le plus – ceci permet d'établir des tactiques pour travailler avec chaque groupe.

Quatre stratégies générales pour la gestion des relations entre les parties prenantes

Pouvoir/potentiel de la partie prenante	Potentiel élevé	Faible potentiel
Pouvoir fort	Collaborer avec	Atténuer l'impact, défendre contre
Pouvoir faible	Impliquer, renforcer les capacités et garantir les intérêts	Surveiller ou ignorer

Evaluer les options et exploiter les conclusions pour aller de l'avant. Pour être utile, l'analyse des cinq premières étapes doit être résumée dans un format qui permette de visualiser d'un seul coup d'œil les intérêts et les problèmes de chacun. Il est possible de se servir d'une série de tableaux de parties prenantes pour trier l'information concernant les intérêts, le pouvoir, l'influence et la participation de chaque partie prenante ou groupe clé. Ceci pourra déboucher sur des recommandations propres à chaque partie prenante qui pourront servir de base à un dialogue multipartite.

L'analyse du pouvoir des parties prenantes peut être utilisée à une variété de **niveaux et pour des objectifs divers** :

- Processus stratégique élargi – pour déterminer la portée, impulser et suivre un processus
- Institution ou entreprise – pour examiner la santé d'une organisation et planifier des changements
- Projet ou programme – pour concevoir, piloter et surveiller un projet
- Décision particulière – pour prédire les conséquences d'une décision et prévoir comment y faire face

dépister qui pourrait être manipulé, qui devrait être compromis ou encore écarté.

★ *L'analyse du pouvoir des parties prenantes* peut aller droit au cœur d'un problème – mais, à elle seule, elle n'a guère de chance de fournir des solutions toutes faites. Ceux qui mènent l'analyse du pouvoir des parties prenantes ont besoin d'avoir conscience de leurs responsabilités et de les assumer pleinement s'ils décident d'ouvrir la "boîte de Pandore" que constituent les relations entre parties prenantes.

Pour en savoir plus

Découvrez l'outil détaillé et d'autres ressources et outils associés en visitant

www.policy-powertools.org

Contactez

James Mayers

james.mayers@iied.org

iied